

Peter Graf
Bereichsleiter Personal / Schulung
St. Anna-Strasse 32
6006 Luzern
Tel. 041 208 30 16
Fax 041 208 31 79
p.graf@st-anna.ch
www.st-anna.ch

WISO
Dr. Schoch und Partner
Wirtschafts- und Sozialforschung
Herr Dr. Rolf Schoch
Einsiedlerstrasse 143
8810 Horgen

Luzern, 30. November 2004 PG/fa

Personal-Zufriedenheitsmessung Klinik St. Anna 2004

Sehr geehrter Herr Dr. Schoch

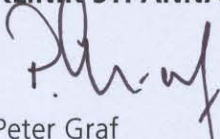
Nach 1999 haben wir dieses Jahr wiederum eine Mitarbeiterbefragung, mit Ihrer Unterstützung, durchgeführt. Erstmals haben wir Ihnen gleichzeitig eine Vorgesetztenbeurteilung zur Durchführung übergeben.

Nach erfolgter Durchführung, Auswertung und Information aller Beteiligten und Gremien können wir hoch erfreut festhalten, dass unsere Zusammenarbeit sehr gut funktioniert hat. Die Umfrage verlief sehr speditiv und ohne Komplikationen (Beteiligung gesteigert), die Auswertungen erhielten wir pünktlich, sehr umfassend und Ihre Erläuterungen trugen massgeblich zur Transparenz auf allen Stufen bei. Speziell danken wir Ihnen für die stets flexible Handhabung unserer besonderen Anliegen und Wünsche.

Abschliessend und zusammenfassend: Der Auftrag wurde in allen Teilen kompetent, zeitgerecht und innerhalb der offerierten Kosten ausgeführt. Dies ist zu wesentlichen Teilen Ihr Verdienst – herzlichen Dank!

Freundliche Grüsse

KLINIK ST. ANNA LUZERN



Peter Graf
Bereichsleiter Personal / Schulung